

ウォルターズ・クルワー主催オンラインセミナー よくある質問集 (FAQ)

○当日のおおよその流れを教えてください

【セッション開始 30 分前】セミナーは開始しておりませんが、受講票に記載の「参加用リンク」よりログイン可能です。この時間は、必要に応じて操作方法の確認や各種設定作業などにお使いください。

【セッション開始時間】定刻になり次第、オンラインセミナーを開始します。

【セッション終了】今後の参考のため、アンケートへのご協力をお願いします。

※タイムテーブルはプログラムにより異なりますので開催概要をご参照ください

○接続方法について教えてください

本オンラインセミナーは、Cisco Webex で行われます。Cisco Webex では、インターネット接続可能な端末（PC やスマートフォン、タブレット）より、PC ではウェブアプリ、ブラウザ拡張機能、およびデスクトップアプリで、スマートフォンやタブレットではモバイルアプリで利用可能です。

ウェブアプリは、Windows、Mac、Chromebook、Linux 上のさまざまなブラウザに対応しています。

PC をご利用の場合、ご利用の環境により、アプリケーションのインストールが必要な場合があります。

スマートフォンやタブレットをご利用の場合、iOS の場合は [App Store] から、Android デバイスの場合は [Google Play] から、Cisco Webex Meetings アプリを事前にインストールする必要があります。

※Webex イベントへの参加方法について、詳細は Webex ヘルプセンターの投稿記事「[Cisco Webex イベントに参加する](#)」をご参照ください。

○自宅の PC や院外の端末から参加できますか？

インターネット接続が可能な環境であれば、ご自宅の PC やモバイル端末からも参加可能です。

○カメラやマイクは使用しますか？

カメラとマイクは必要ありません。音声出力がございましたので、イヤフォン等ご準備をお願いします。

○UpToDate への Email 登録を行ってなくてもオンラインセミナーに参加できますか？

はい、可能です。

○本オンラインセミナーは、日本語で行われますか？

はい、日本語で行います。

○質疑応答はどのように行えばよいですか？

オンラインセミナーへの参加中、画面に表示される Q&A 機能を使って、ご質問内容を主催者宛に送信ください。主催者が内容を確認し、回答させていただきます。

○参加できなくなってしまった場合はどうすればよいですか？

事前のご連絡は必要ございません。

OPC から Web ブラウザーで参加しようとしているのですが、開始時刻になっても画面が変化しません。

Web ブラウザーを更新してセッションに再度参加することによって問題が解決する場合がございます。また、受講中に画面が固まってしまった場合も同様の方法で解決する場合がございます。

株式会社ウォルターズ・クルワー・ヘルス・ジャパン キャンペーン事務局

Tel: 03-5427-1930 Email: CE_Japan@wolterskluwer.com